

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) CSR

(7764)

📍 Standort: Eschborn 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) CSR

Für unseren international tätigen Partner aus der Chemiebranche, in **Eschborn (Hessen)**, suchen wir einen **Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) CSR** mit einer abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung. Vorzugsweise Abitur oder Abschluss einer Fachhochschule. Der Einstieg kann sofort erfolgen.

Unser Partner beschäftigt etwa 1.500 Mitarbeiter in Deutschland und stellt hochwertige Grundstoffe für die Kunststoff- und Lackindustrie her.

Die Einstellung erfolgt in der Arbeitnehmerüberlassung ausschließlich für dieses Unternehmen. Kein Wechsel in andere Einsätze. Nach einem Jahr besteht eine hohe Wahrscheinlichkeit für eine Übernahme.

Fließende Sprachkenntnisse müssen zwingend in Deutsch und Englisch vorhanden sein. Italienisch, Französisch und Spanisch ebenfalls von Vorteil.

Ihre Aufgaben:

- Bestellbearbeitung und Änderung in SAP, Beachtung von Lieferzeiten, Frachtkosten, Prognosen und Materialverfügbarkeit
- Sie sind erster Ansprechpartner für externe internationale Kunden in allen Serviceangelegenheiten
- Interner Kontakt für Vertrieb und Marketing, Außendienst, Anwendungsentwicklung, Kreditabteilung usw.
- Unterstützung für Key Accounts oder Key Account Groups
- Unabhängige Kundenkorrespondenz, die sich durch Serviceorientierung, Genauigkeit, Vollständigkeit und pünktliche Ausführung auszeichnet

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine **abgeschlossene kaufmännischen Ausbildung**. Vorzugsweise **Abitur** oder **Abschluss einer Fachhochschule**
- Sie bringen idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich der Chemiebranche mit
- Fließendes Deutsch und Englisch (gesprochen und geschrieben) Idealerweise Italienisch und/oder Französisch oder Spanisch als zweite Fremdsprache (Vorstellungsgespräche werden bei unserem Kunden in Englisch geführt)
- Sorgfältiges und eigenständiges Arbeiten sowie Kundenorientierung sind für Sie selbstverständlich
- SAP Anwenderkenntnisse
- Kenntnisse in der Kommissionsabrechnung von Vorteil
- Sie sind ein Teamplayer

Das bieten wir Ihnen:

- Langfristige Beschäftigung bei unserem Partner mit einer sehr hohen **Übernahmemöglichkeit**
- Eine attraktive Bezahlung in Anlehnung an den Chemietarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Betreuung durch die Abacus Experten GmbH bis zur Übernahme

Kontaktdata für Stellenanzeige

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr Ansprechpartner:
Herr Dieter Willeke

Telefon: [+49 221 999 844 08](tel:+4922199984408)

E-Mail: jobsKOELN@abacus-experten.de

Abteilung(en): KOL

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)